

DIRECTORY OF SERVICE

日本語

HOTEL KUKDO

お客様へ

ホテル國都へようこそ。

ホテル國都の皆様は、家族のようにお客様に サービスを提供することにおいて、思いやりのある心か らのサービスを約束します。

このパンフレットでは、お客様にホテルをご案内し、安全規則に関する主要内容が収録されているため ご参考ください。

ご滞在中にご不明な点やご要望がございましたら、ご遠慮なくお知らせくださいませ。

ホテル國都のスタッフ全員が、あなたのリラ ックスした滞在とビジネスの成功のために最善を尽くす ことを約束します。

ありがとうございます。

ホテル 國都
総支配人

階別案内

5階-20階

客室

3階

整形外科病院
内科病院

M2階

ジム

2階

フロント
パティオ「buffeレストラン」
両替キオスク
ツアーキオスク

1階

コンシェルジュ
コンビニ
薬局
カフェガーデン

地下1階

駐車場

設備のご案内

「パティオ」 buffetレストラン

最上級の食材を使用した多彩で上質な料理が
楽しめるbuffetレストランです。

営業時間	朝食	07:00 - 09:30
	ランチ	11:30 - 14:00

場所	2階
----	----

電話	☎ 02)6466-1051
----	----------------

カフェガーデン

カフェガーデンは、様々なメニューとドリンクを
お楽しみいただけるテイクアウト専門カフェです。

営業時間	07:00 - 16:00
------	---------------

場所	1階（コンビニを通じて）
----	--------------

電話	☎ 02)6466-1155
----	----------------

設備のご案内

ジム

宿泊客専用で無料でご利用できます。

営業時間

07:00 - 22:00

場所

M2階
(フロントまでお問い合わせください)

電話

☎ 02)6466-1059

E-MART(コンビニ)

お客様が必要な食べ物や飲み物、様々な物を販売する場所です。

営業時間

07:00 - 23:50

場所

1階

設備のご案内

マディントン(整形外科病院)

営業時間	月-金	09:00 - 19:00
	昼休み	13:00 - 14:00
	土	09:00 - 13:00
	休日	日曜日、祝日

場所 3階

電話 ☎ 02)6261 -7582

チャムネクア(内科病院)

営業時間	月-金	08:30 - 19:00
	昼休み	13:00 - 14:00
	土	08:30 - 13:00
	休日	日曜日、祝日

場所 3階

電話 ☎ 02)6273-7575~6

設備のご案内

薬局

営業時間	月-金	08:30 - 19:00
	昼休み	13:00 - 14:00
	土	08:30 - 13:00
	休日	日曜日、祝日

場所 1階

電話 ☎ 02)6466-1983

ご利用案内

フロント/コンシェルジュ/予約室 ☎02)6466-1145~6 ☎0

チェックイン、チェックアウト、両替サービス、ホテル予約、モーニングコール、交通および観光案内、手荷物預かりなど、宿泊中にお手伝いが必要な場合はいつでもご連絡いただけます。

チェックイン & チェックアウト

チェックインは 15時、チェックアウトは12時でございます。
チェックアウトの時間を延長をご希望な場合、追加料金が発生します。
詳しい事はフロントまでお問い合わせくださいませ。

その他ご案内 フロント ☎02)6466-1145~6

火災の場合はエレベーターを使用してはいけません。
客室に備え付けの案内図に従って、非常階段を利用して速やかに避難してください。
火災や緊急事態が発生した場合は、内線4番(フロント)に連絡し、お名前・現位置・状況をお知らせください。

ご利用案内

客室ご案内 / 客室管理(ハウスキーピング) ☎02)6466-1149

- ・各部屋には壁に自動サーモスタットが付いています。
- ・ベビーベッドが必要な場合は、ハウスキーピングに連絡をお願いします。
- ・高速インターネット、Wi-Fiは無料で利用できます。
- ・コーヒー、お茶と電気ケトルは各部屋で無料でご利用いただけます。
- ・テレビのチャンネルリストが机の上にあります。
- ・ヘアドライヤーは、内部のシンク引き出しでご利用いただけます。
- ・各部屋の机の上に常時コンセントが設置されています。
- ・各部屋には110V & 220Vの電圧があります。
- ・異なる電圧を必要とするお客様の電子機器の破損については、当社は一切の責任を負いません。
- ・各部屋に個人金庫があります。
- ・トイレのアメニティは無料でございます。
追加の備品(歯ブラシ、歯磨き粉、カミソリなど)は フロントで購入できます。
- ・長距離電話と国際電話がお部屋にある電話の指示に従います。
- ・冷蔵庫の中に入れってる水は無料です。
- ・洗濯、ブロー、アイロンかけの有料サービスは、客室内に備え付けの
フォームに内容をご記入の上客室管理課までご連絡をお願いします。
- ・紛失や拾得物のお問い合わせはハウスキーピングまでご連絡をお願いします。
- ・製氷機は各階の17号の前にあります。

火災発生時の緊急対処法

室内で火災または煙が発生した場合

落ち着いて下記の順序にしたがって行動してください。

1. 懐中電灯をお持ちください。
2. 避難の際は、客室の鍵と客室に備え付けられてる非常用懐中電灯、マスクをお持ちください。（非常用懐中電灯、マスクはたんすの中にございます）
3. 客室の外に出る時は、火災の延焼防止のために、必ずドアを閉めてください。
4. 最も近い火災報知器を鳴らして、大声で周囲の人にも知らせてください。
5. 電話でお名前・現位置・火災の特徴をお知らせください。
6. 一番近い非常口から、落ち着いて避難してください。
7. 階段を降りる時は、手すりにつかまって降りてください。
8. 階段からの延焼を防止するため、必ずドアを閉めてください。
9. エレベーターは絶対に使用しないでください。

ロビーに煙が出ている場合

落ち着いて下記の順序にしたがって行動してください。

1. できるだけ床にうつぶせになるようお願いします。
2. 濡れたタオルなどで呼吸器を覆い、壁に沿って低い姿勢で這って移動しましょう。
3. 予め熟知した非常口まで速やかな移動をお願いします。

火災発生時の緊急対処法

ドアが熱い場合

電話機の”Reception”ボタンを押した後、お名前と位置、そして現在の状況についておっしゃってください。

浴槽を水で満たし、濡れたタオルとベッドシーツで部屋のドアの隙間の空気穴を塞いでください。ずっと煙が入ってくる場合は、濡れた布団をかぶって、防煙マスクをしてください。

窓のカーテンは外し、窓の外を確認して煙が下の階から上がってこない場合は、窓を開けてください。

5~10階に位置する客室には、窓の下に設置された簡易緩降機を利用して、建物の外に脱出することができます。（廊下の両端の窓にも簡易緩降機が設置されています。）

ドアが熱くない場合

客室の鍵と非常用懐中電灯をお持ちの上、お部屋の外に避難していただきます。

火が燃え広がるのを防ぐために、ドアをしっかり閉めていただき、近くの火災報知器を鳴らしていただきます。

スタッフにお部屋番号とお名前、そして火災の場所と状態についてお願いします。

エレベーターを使わず、非常口を利用して建物の外に出ていただきます。

上記の緊急時の避難の要領は、根拠ある資料から抜粋しております。設定された状況での最善の方法を提示しました。しかし、提示された内容が必ずしも最適なものとは限りません。

また発生しうる緊急事態をすべて説明しているわけではありません。

ここで提示していない他の対処法もあり、ここで紹介した内容がその状況で最適でない場合もあることをご承知おきください。

宿泊約款

第1条 本約款の適用範囲

1. 当ホテルが宿泊客との間で締結する宿泊契約およびこれに関連する契約は、この約款に定めるところによるものとし、この約款に定めのない事項については、法令または慣習によるものとします。
2. 当ホテルは、前項の規定に関わらず、この約款の主旨、法令および慣習に反しない範囲で特約に応じることができます。

第2条 宿泊契約締結の拒否

ホテルは次にあげる場合宿泊をお断りすることがあります。

1. 宿泊の申し込みがこの約款によらないものである時
2. 満室により客室の余裕がない時
3. 宿泊しようとする者が宿泊に関し、法令の規定または公の秩序もしくは風俗を乱すおそれがあると認められる時
4. 宿泊しようとする者が、伝染病者であると明らかに認められる時
5. 宿泊に関し合理的な範囲を超える負担を求められた時
6. ペットまたは危険性のある製品・薬物などを持ち込むことが認められた時
7. 天災地変、施設の故障、その他やむを得ない理由により、宿泊に応じることができない時
8. 大韓民国の法律等の規定により、宿泊に応じられない時

第3条 氏名等の明示

当ホテルは、宿泊日に先だつ宿泊の申し込み（以下「宿泊予約の申し込み」という）をお引受けした場合には、期限を定めてその宿泊予約の申し込み者に対して、次の事項の明示を求めることがあります。

1. 宿泊者の氏名、性別、国籍、連絡先(電話番号)
2. その他、当ホテルが必要と認めた事項

宿泊約款

第4条 予約金

1. 当ホテルの宿泊予約申込を受ける場合は予約金のお支払いを受ける場合のみ予約を保証します。クレジットカードを利用して予約した場合は、予約金を支払うかどうかに関係なく予約を保証します。
2. 前項の違約金は、第5条に定める内容に該当するときは違約金に充て、残高がある場合はお返しします。クレジットカードを利用して予約する場合は、クレジットカード会社に第5条に定める内容に該当する違約金を請求します。
3. 当ホテルでは、クレジットカードによる予約または予約キャンセルの際には、受付番号、受付日時、受付者氏名、違約金の内容を予約者にお知らせします。

第5条 予約の解除

ホテルは宿泊予約申込者が宿泊予約の全部または一部を解除した場合は、次に掲げるところにより違約金を受け取ります。
(オン・オフライン旅行会社などを除いた予約件)

1. 宿泊予定日の1日前18時までは違約金なしでキャンセル・変更されます。
2. 宿泊予定日の1日前18時以降のキャンセルまたは変更およびノーショー(No-show)の場合最初の 1日の宿泊料金の 100% が違約金として課されます。

*前項の規定により取り消されたものとみなされる場合において宿泊者が連絡をせずに着しない場合これが航空機旅客船など公共運送手段の運航中断、その他の宿泊者自身の責任によるものではないと認めるときは違約金を受け取りません。

第6条 宿泊予約の解除

1. 当ホテルは、別に定めたところによるものを除き、次の事項に該当する場合、宿泊の予約を解除することがあります。

- 1) 第2条3項から8項までのいずれかに該当する時
- 2) 第3条事項の明示を求めた場合に期限までにそれらの事項が明示されない時
- 3) 第4条に基づき予約金の支払いを請求した場合に期限までにその支払いがない時

2. 当ホテルは前項の規定により宿泊予約を解除した時には違約金を申し受けます。ただしその予約についてすでに収受した予約金がある時には違約金を差し引いた分を返還します。

宿泊約款

第7条 宿泊の登録

宿泊者は宿泊日当日、当ホテルのフロントにおいて次の事項を登録していただきます。

1. 第3条第1項の事項
2. 生年月日
3. その他ホテルで必要と認められる事項

第8条 チェックイン&アウトタイム

1. 宿泊者が当ホテルの客室を利用するために入室する時間(Check In Timeという)と宿泊者が当ホテルの客室を空ける時間(Check Out Timeという)は、ホテルの別途規定と商品によります。

2. 前項の規定にかかわらず、チェックイン、チェックアウト時間を超過したときは、次に掲げるとおり追加料金を頂きます。

Check-In

- 1) 午後3時まで:1時間当たり¥10,000 / スイートルーム¥20,000
- 2) 午前9時以前:客室料金の100%

Check-out

- 1) 午後4時まで:1時間当たり¥10,000 / スイートルーム¥20,000
- 2) 午後4時以降:客室料金の100%

第9条 営業時間

当ホテルの付帯施設の営業時間は、事情により変更、運営される場合があります。

宿泊約款

第10条 料金のお支払い

1. 料金の支払いは、通用貨幣、当ホテルが認める旅行者小切手、クレジットカードまたはクーポンにより宿泊客のチェックイン時、または当ホテルで請求した時に当ホテルフロントデスクに支払わなければなりません。
2. 宿泊客が客室を使い始めてから、任意で宿泊をしていない場合でも宿泊料金をいただきます。

第11条 利用規則の厳守

1. 当ホテルの宿泊者は当ホテルで定め、ホテル内に掲示した使用規則を遵守しなければなりません。
2. ホテル内の諸般の設備及び備品について、本来の用途以外の使用はご遠慮いただき、ホテルの外部への搬出を禁止します。

第12条 宿泊継続の拒絶

当ホテルは、お客様を受け入れた宿泊期間中であっても、次のような場合には、引き続き宿泊することをお断りすることができます。

1. 第2条第1項で第8項に該当するとみなされる場合
2. 利用規則に違反する場合

宿泊約款

第13条 宿泊の責任

1. 当ホテルの宿泊に関する責任は、宿泊者が当ホテルのフロントにおいて宿泊の登録を行なった時、または客室に入った時のうち、いずれか早い時に始まり、宿泊者が出発するために客室を空けた時に終わります。
2. 宿泊者が当ホテルの定める利用規則に従わないために発生した事故については当ホテルは責任を負いかねます。
3. 当ホテルの責に帰すべき事由により宿泊者に客室の提供ができなくなった時は天災、その他の理由による場合を除き、その宿泊者に同一、または類似の条件による他の宿泊施設を斡旋します。

和洋短則

当ホテルではお客様に快適にご利用いただけるよう、宿泊約款第11条の定めに基づき下記のとおり利用規則を定めております。

万一、この利用規則をお守りいただけない場合は宿泊約款第1条によりご宿泊、およびホテル内の施設のご利用をお断りし、その責任をお客様に負っていただくよう求めることがあり得ますのでご注意ください。

1. 客室内では、火気やその他の電熱器具のご使用はご遠慮ください。
2. 客室での喫煙は摘発された場合、500,000ウォンの追加料金を請求します。
3. 下記の物品のホテル内への持ち込みはご遠慮ください。
 - 1) 発火又は引火性の危険物
 - 2) その他法令により携帯が禁止されている物
4. 当ホテルはペットとの同伴は許可されておりません。
5. 高声、放歌、または喧騒な行為、放尿、賭博などの他のお客様に被害を与える行為は禁じます。
6. 客室内の家具類の状態は、定位置にあるようにご協力ください。
7. 客室以外の用途での使用は禁じます。
8. ホテル側の事前許可なしに特定地域の写真撮影を禁じます。
9. 宿泊期間内に金庫に保管されていない貴重品は紛失した場合責任を負いません。